



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มอำนวยการ โทร. ๐ ๒๒๘๑ ๙๘๐๙ ภายใน ๑๒๗๕

ที่ ศธ ๐๒๐๒.๑/๑๖๕๑

วันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินโครงการพัฒนาองค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ศทก. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตามที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาองค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ศทก. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่างวันที่ ๓๐ เมษายน ถึงวันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ณ โรงแรมเซ็นทารา ไทฟ์ มาริส รีสอร์ท จอมเทียน จังหวัดชลบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ให้กับบุคลากรศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมและการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน การมีจิตสาธารณะ อันจะส่งผลให้องค์กรเกิดประสิทธิภาพ วิเคราะห์ ทบทวนปัญหาอุปสรรคในการทำงานที่ผ่านมา และกำหนดแนวทางแก้ปัญหาเพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรเกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งสนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงานมีคุณธรรม จริยธรรม วัฒนธรรม และพฤติกรรมอันดีงาม นั้น

กลุ่มอำนวยการ ขอเรียนว่า ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินโครงการพัฒนาองค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ศทก. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาวบุษราคัม

(นางสาวบุษราคัม สิ้นสมบุญทอง)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ ปฏิบัติหน้าที่แทน

ผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ

๑ ทธบ

(จำเอกอภิเชษฐ์ มั่นเกษวิทย์)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.

20 มิ.ย. 2568

“เรียนดี มีความสุข”



ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

2568

โครงการพัฒนาองค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ศทก.



สรุปผลการดำเนินโครงการ

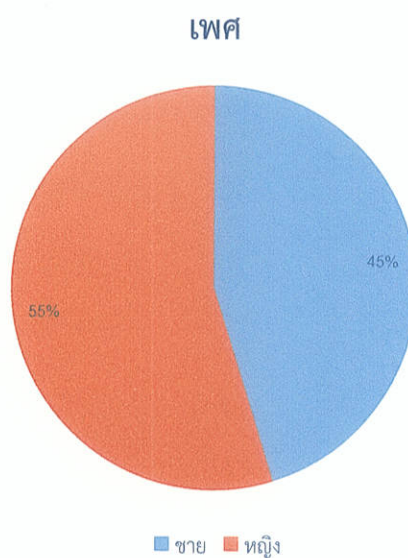
1.สรุปจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ

ผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนาองค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ศทก. ระหว่างวันที่ 30 เมษายน ถึงวันที่ 2 พฤษภาคม 2568 ณ โรงแรมเซ็นทารา ไทฟ์ มาร์ส รีสอร์ท จอมเทียน จังหวัดชลบุรี จำนวน 43 คน

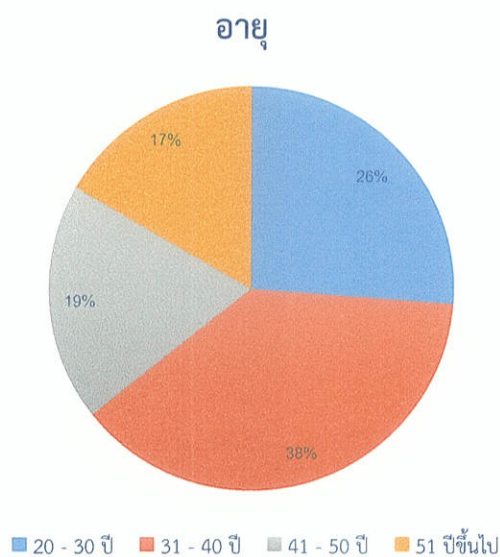
2.สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ

ส่วนที่ 1 ตารางแสดงจำนวนร้อยละของสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ และ ระดับการศึกษา จำนวน 42 คน

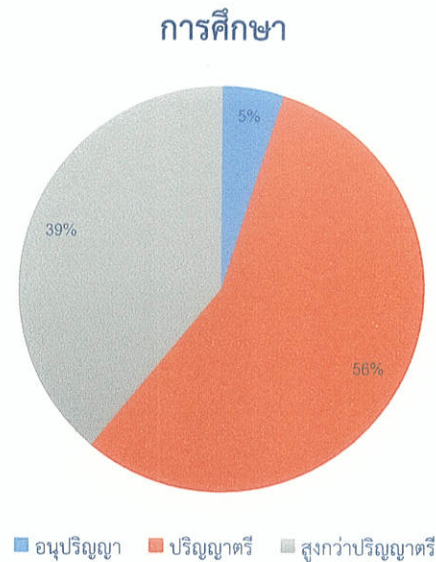
1) เพศ



2) อายุ



3) การศึกษา



ส่วนที่ 2 ตารางสรุปความพึงพอใจในการให้บริการต่าง ๆ

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย

การแปลความหมายของระดับในส่วนที่ 2 ได้แปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โดยใช้ค่าเฉลี่ยของผลคะแนนเป็นตัวชี้วัดตามเกณฑ์ในการวิเคราะห์ (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2557) โดยจัดอันดับค่าเฉลี่ยออกเป็นช่วง ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	เกณฑ์การประเมิน
	5	4	3	2	1			
1. ความพึงพอใจต่อโครงการพัฒนาองค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ศทก.								
1.1 การจัดกิจกรรมตรงกับวัตถุประสงค์ของโครงการ	30	12				4.71	94.29	มากที่สุด
1.2 การจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม และสามารถปรับให้เหมาะสมกับสถานการณ์ได้	25	15	2			4.55	90.95	มากที่สุด
1.3 ระยะเวลาในการดำเนินโครงการมีความเหมาะสม	27	15				4.64	92.86	มากที่สุด
1.4 การประชาสัมพันธ์โครงการทั่วถึง	22	17	3			4.45	89.05	มาก
2. ความพึงพอใจต่อกิจกรรมภายในโครงการ								
2.1 กิจกรรมนันทนาการ	20	15	5	2		4.40	88.08	มาก
2.2 กิจกรรมการบรรยายให้ความรู้	23	16	3			4.48	89.52	มาก
3. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ								

3.1 การบริการมีความสุภาพ เป็นมิตร	28	14				4.67	93.33	มากที่สุด
3.2 การดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	25	17				4.60	91.90	มากที่สุด
3.3 การให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัย ได้ตรงประเด็น	23	18	1			4.52	90.48	มากที่สุด
4. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก								
4.1 สถานที่ดำเนินโครงการมีความ เหมาะสม	22	14	5	1		4.36	87.14	มาก
4.2 อาหาร และเครื่องดื่มมีความ เหมาะสม	24	14	1		3	4.33	86.67	มาก
4.3 การเดินทางโดยรถปรับอากาศ เหมาะสม	26	15	1			4.60	91.90	มากที่สุด
5. ความพึงพอใจต่อวิทยากรและเนื้อหาในการบรรยาย								
5.1 ความรู้ ความสามารถ และ ประสบการณ์ของวิทยากร	29	13				4.69	93.81	มากที่สุด
5.2 การจัดลำดับเนื้อหาเชื่อมโยงกัน เหมาะสม และเป็นปัจจุบัน	20	22				4.48	89.52	มาก
5.3 การรักษาเวลา	27	15				4.64	92.86	มากที่สุด
รวม	381	232	21	3	3	4.46	89.11	มาก

จากตารางสามารถสรุปได้ว่า

- 1) ความพึงพอใจต่อโครงการพัฒนาองค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ศทก. ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดกิจกรรมตรงกับวัตถุประสงค์ของโครงการ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยที่ 4.71 อยู่ในระดับมากที่สุด
- 2) ความพึงพอใจต่อกิจกรรมภายในโครงการ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กิจกรรมการบรรยายให้ความรู้ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยที่ 4.48 อยู่ในระดับมาก
- 3) ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การบริการมีความสุขภาพเป็นมิตร ซึ่งมีค่าเฉลี่ยที่ 4.67 อยู่ในระดับมากที่สุด
- 4) ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การเดินทางโดยรถปรับอากาศเหมาะสม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยที่ 4.60 อยู่ในระดับมากที่สุด
- 5) ความพึงพอใจต่อวิทยากรและเนื้อหาในการบรรยาย ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ของวิทยากร ซึ่งมีค่าเฉลี่ยที่ 4.69 อยู่ในระดับมากที่สุด

สรุป ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 90.82

ส่วนที่ 3 ความไม่พึงพอใจและความต้องการต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ

- 3.1 สรุปความไม่พึงพอใจต่อโครงการพัฒนาองค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ศทก.
 - มี การบรรยายการใช้ Chat GPT
- 3.2 สรุปความไม่พึงพอใจต่อกิจกรรมภายในโครงการ
 - มี บรรยายการใช้ AI

- 3.3 สรุปความไม่พึงพอใจ ต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- มี การอธิบายการเบิกค่าเดินทาง
- 3.4 สรุปความไม่พึงพอใจ ต่อสิ่งอำนวยความสะดวก
- มี รถบัส (ใช้ในการเดินทางสะดวก)
- 3.5 สรุปความไม่พึงพอใจ ต่อวิทยากรและเนื้อหาในการบรรยาย
- มี เป็นกันเอง
- 3.6 จังหวัดที่ท่านคิดว่าจะจัดในครั้งต่อไป พร้อมเหตุผล
- จังหวัดกาญจนบุรี
 - กรุงเทพมหานคร เพราะใกล้เดินทางสะดวก
 - จังหวัดเพชรบุรี อำเภอชะอำ เพราะติดทะเล จัดกิจกรรมแบบ Outdoor
 - เพชรบุรี เพราะมีทะเล
 - เพชรบุรี
 - เพชรบุรี ติดทะเล
 - ประจวบคีรีขันธ์ เพราะอยากนั่งริมทะเล
 - ติดทะเล
 - จันทบุรี
 - เชียงใหม่ เปลี่ยนบรรยากาศ และรับรู้ปัญหาความต้องการของภาคเหนือ
 - ภูเก็ต เพราะเหมาะแก่การทำกิจกรรมแถวทะเล
 - สระบุรี หรือ นครนายก เดินทางไม่ไกลเกินไป
 - จันทบุรี เพราะอยากกินทุเรียน
 - จันทบุรี
 - จันทบุรี
 - จันทบุรี
 - จังหวัดระยอง
 - จังหวัดที่เป็นภูเขาหรือน้ำตก โชน-ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
 - จังหวัดเพชรบุรี ติดทะเลบรรยากาศดี
 - จันทบุรี
 - จังหวัดจันทบุรี
 - ชลบุรี หรือ นครนายก
 - หัวหิน ประจวบคีรีขันธ์
 - นครราชสีมา เดินทางสะดวก ใกล้
 - นครราชสีมา เพราะเดินทางไม่ไกล
 - จังหวัดนครราชสีมา ระยะทางไม่ไกลจาก กทม.
 - กาญจนบุรี ระยะทางและเวลา เหมาะสม อยากเปลี่ยนบรรยากาศ
 - กาญจนบุรี เป็นจังหวัดที่มีทรัพยากรอุดมสมบูรณ์ มีแหล่งวัฒนธรรม
 - เพชรบุรี เพราะมีทะเล
 - เพชรบุรี มีให้เลือกหลายสถานที่
 - จังหวัดจันทบุรี

สรุปรายละเอียด : จังหวัดที่ได้รับความนิยมสูงสุด ได้แก่ จันทบุรี รองลงมาคือ เพชรบุรี และตามมาด้วย กาญจนบุรี และนครราชสีมา โดยเหตุผลหลักที่ใช้ในการเลือกสถานที่ ได้แก่ ความสะดวกในการเดินทางจากกรุงเทพฯ มีทะเลหรือธรรมชาติที่เหมาะสมกับกิจกรรมกลางแจ้ง และการเปลี่ยนบรรยากาศจากการทำงานประจำ

3.7 ระยะเวลาในการดำเนินโครงการครั้งต่อไป (จำนวนวันที่จัดโครงการ/ช่วงเดือนที่จัดโครงการ)

- 3 วัน 2 คืน ช่วงตุลาคม – กุมภาพันธ์ (ฤดูหนาว)
- 3 วัน ช่วงพฤษภาคม
- 3 วัน 2 คืน หลีกเลี้ยงฤดูฝน
- 3 วัน 2 คืน มีนาคม
- 3 วัน
- 3 วัน
- 3 คืน 4 วัน ช่วงเดือนธันวาคม
- พุธ พุธี่สิบสี่ ศุกร์ (3วัน) ช่วงปิดเทอม
- พฤษภาคม – มิถุนายน
- วันพุธ – ศุกร์ ช่วงตุลาคม – พฤศจิกายน
- 3 วัน สิงหาคม หรือช่วงที่อากาศไม่ร้อน
- 2 – 3 วัน ช่วงเดือนกุมภาพันธ์
- พฤษภาคม
- มกราคม – กุมภาพันธ์
- จำนวน 3 วัน พฤษภาคม
- กุมภาพันธ์ – พฤษภาคม
- 3 วัน เดือนมกราคม
- ช่วงมกราคม – กุมภาพันธ์
- มีนาคม จำนวน 3 วัน 2 คืน
- มีนาคม – เมษายน
- 3 วัน ตามความเหมาะสม
- 3 วัน ช่วงเดือนตุลาคม – มีนาคม
- 3 วัน 2 คืน มีนาคม
- กุมภาพันธ์ – มีนาคม
- 2 คืน 3 วัน กุมภาพันธ์ – มีนาคม
- พฤศจิกายน – ธันวาคม
- 3 วัน 2 คืน
- กุมภาพันธ์
- 3 วัน 2 คืน กุมภาพันธ์
- 3 วัน 2 คืน

สรุปรายละเอียด :

- ระยะเวลาที่เหมาะสมที่สุด : ๓ วัน ๒ คืน หรือ ๓ วัน
- ช่วงเวลาที่นิยมมากที่สุด : กุมภาพันธ์ – มีนาคม และ ตุลาคม – กุมภาพันธ์
- เหตุผลหลักที่เลือกช่วงเวลาดังกล่าว ได้แก่ หลีกเลี่ยงฤดูฝน อากาศดี เหมาะสำหรับจัดกิจกรรมกลางแจ้ง และไม่กระทบวันหยุดสำคัญ

3.8 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงในการจัดกิจกรรมในครั้งต่อไป

- อยากให้มีการศึกษาดูงานมากกว่า 1 ที่ และต่างกับภารกิจของหน่วยงาน
- เสนอจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์แบบ Outdoor ให้สนุก, ลำบาก, ช่วยเหลือกัน
งานเลี้ยงให้มีกิจกรรมร่วม อาจแสดงความยินดี, มอบรางวัล, บุคลากรดีเด่น ลาน้อย
สายน้อย ไม่เคยสายหรือลา ฯลฯ
- อยากให้มีกิจกรรมตรงชายหาด
- อยากไปทะเล ที่พักผ่อนทะเล แบบรีสอร์ท เพราะโรงแรมดูค่อนข้างวุ่นวายไม่เป็นส่วนตัว
- ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรในกลุ่ม/ศูนย์ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดกิจกรรม
เพื่อให้บุคลากรมีความกระตือรือร้น และมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร รวมถึงการให้ความร่วมมือในการดำเนิน
โครงการให้บรรลุเป้าหมาย
- อยากให้มีกิจกรรมนันทนาการที่เป็น Outdoor
- การเลือกอาหารควรให้มีความเพียงพอต่อจำนวนผู้เข้าร่วมประชุม และมีคุณภาพ
เหมาะสม ควรจัดให้ครบ 5 หมู่ ไม่ใช่เน้นแต่ผัก ควรเน้นโปรตีนเพราะสำคัญต่อร่างกาย
- อยากให้มีกิจกรรม Outdoor
- อยากให้ลดกิจกรรมวิชาการ และเพิ่มกิจกรรมสานสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน
- ลดกิจกรรมการเคลื่อนไหวร่างกายแบบรุนแรง เนื่องจากสภาพร่างกายบางท่าน
ไม่สะดวก

สรุปรายละเอียด : ข้อเสนอแนะส่วนใหญ่เน้นไปที่การเพิ่มกิจกรรมกลางแจ้งที่เน้นความสัมพันธ์
การมีส่วนร่วมของบุคลากร การเลือกสถานที่ที่ผ่อนคลายเป็นธรรมชาติ และการดูแลเรื่องอาหารและ
ความเหมาะสมของกิจกรรมตามสภาพร่างกายของผู้เข้าร่วม โดยทั้งหมดมีเป้าหมายเพื่อให้การจัดกิจกรรม
ครั้งต่อไปเกิดประโยชน์สูงสุดและตอบโจทย์ผู้เข้าร่วมได้อย่างแท้จริง

สรุป การดำเนินโครงการพัฒนาองค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ศทก. ควรเพิ่ม
กิจกรรมกลางแจ้ง เสริมสร้างความสัมพันธ์ และเป็นกิจกรรมที่เหมาะสมสำหรับบุคลากรทุกช่วงวัย การดูแล
เรื่องอาหาร รวมถึงเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม เพื่อให้การดำเนินโครงการบรรลุ
เป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และจากการสำรวจความพึงพอใจในครั้งนี้ สามารถสรุปความคิดเห็นส่วนใหญ่ได้ว่า
จังหวัดที่คิดจะจัดในครั้งต่อไป คือ จังหวัดจันทบุรี ระยะเวลาในการดำเนินโครงการคือ 3 วัน 2 คืน ช่วงเดือน
ตุลาคม – มีนาคม