

Q&A

การแก้ไขปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์เบื้องต้น

Q1.

เครื่องคอมพิวเตอร์เปิดขึ้นมาแล้ว
ทุกอย่างไม่ทำงาน

A1.

ตรวจสอบที่พัดลมด้านท้ายเครื่องว่าหมุนหรือไม่ หากไม่หมุนอาจเป็นไปได้ว่าปลั๊กไฟเสีย หรือสายอาจขาดข้างใน และให้เข้าไปเช็คที่ฟิวส์ของเพาเวอร์ซัพพลาย หากฟิวส์ขาดให้ซื้อฟิวส์รุ่นเดียวกันมาเปลี่ยน แต่ถ้าเพาเวอร์ซัพพลายเสียแนะนำให้เปลี่ยนเพาเวอร์ซัพพลายใหม่

Q2.

ไม่สามารถเข้า Windows ได้

A2.

กรณี Windows เข้าไม่ได้ สามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นด้วยการเข้าไปยัง Safe Mode เพื่อถอนการติดตั้งโปรแกรมที่อาจนำไวรัสมารบกวนการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ หรืออาจใช้ Safe Mode ในการดึงข้อมูลไปเก็บไว้ให้ปลอดภัยก่อนที่จะลง Windows ใหม่ก็ได้เช่นกัน

Q3.

ปัญหาต้องตั้งเวลาใหม่

A3.

หากแบตเตอรี่ในเมนบอร์ดหมดอายุ สามารถแก้ไขได้ง่ายๆ ด้วยซื้อแบตเตอรี่ใหม่มาเปลี่ยน

Q&A

การแก้ไขปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์เบื้องต้น

Q4.

แอปพลิเคชันหรือโปรแกรมค้าง
ทำงานหรือปิดไม่ได้

A4.

ปัญหาแอปพลิเคชันหรือโปรแกรมค้างสามารถ
แก้ไขด้วยการกด Ctrl + Alt + Del จากนั้นให้
เลือกโปรแกรมที่ค้างหรือขึ้น Not Responding
แล้วคลิก End Task เพื่อปิดการใช้งานโปรแกรม
ดังกล่าว จากนั้นให้เปิดโปรแกรมขึ้นมาใหม่อีกครั้ง
จะพบว่ายังมีข้อมูลเหลืออยู่จากการ Auto Save
ให้จัดการ Save ให้เรียบร้อยเพื่อใช้งานต่อไป

Q5.

ข้อความแสดงการผิดพลาดเกี่ยวกับ
ดิสก์ที่ไม่สามารถบูตได้

A5.

คอมพิวเตอร์พยายามเริ่มระบบจากดิสก์เก็ตที่ไม่มี
ซอฟต์แวร์สำหรับเริ่มระบบ (Windows เสีย)
การแก้ไขปัญหานี้โดยนำแผ่นดิสก์เก็ตออกจากไดรฟ์
เมื่อไฟแสดงสถานะบนไดรฟ์ดับแล้วทำต่อๆ ไป
โดยการกดคีย์ใดๆ บนแป้นพิมพ์

Q6.

เครื่องคอมพิวเตอร์แฮงค์หรือดับไปเอง
หรือ Restart เอง

A6.

การแก้ไขปัญหานี้โดยการตรวจสอบ CPU ว่า
พัดลมระบายความร้อนยังทำงานอยู่หรือไม่
มีการทาสีซิลิโคนที่หน้าสัมผัสระหว่างการติดตั้ง
Heat Sink หรือเปล่า ถ้ายังไม่หายร้อนก็ลองเปิด
ฝาด้านบนเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อให้อากาศ
ระบายได้โดยง่าย แล้วใช้พัดลมช่วยเป่า ก็จะแก้
ปัญหาได้อีกทางหนึ่ง

Q&A

การแก้ไขปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์เบื้องต้น

Q7.

การทำงานของฮาร์ดไดรฟ์ช้าลง

A7.

ตรวจสอบส่วนของข้อมูลที่หายไปโดยการรันโปรแกรม Disk Defragmenter เพื่อที่จะรันโปรแกรม Disk Defragmenter จากเดสก์ทอปของวินโดวส์ให้คลิกที่ปุ่ม Start แล้วไปที่ Programs จากนั้นไปที่ Accessories และไปที่ System Tools ท้ายสุดให้คลิกที่ Disk Defragmenter

Q8.

เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ได้

A8.

ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าสายไฟนั้นเสียบอยู่ที่เต้าเสียบบนฝาผนัง และไฟ AC บนฝาผนังที่ลงสายกราวด์ของเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนา หรือตรวจสอบว่าปุ่มเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ตัวนั้นสว่างอยู่ และมีไฟสีเหลืองอำพัน ถ้าเป็นเช่นนั้นให้กดปุ่มดังกล่าวเพื่อออกจากโหมด Sleep

Q9.

หน้าจอว่างเปล่า

A9.

สายเคเบิลที่ต่อเชื่อมจอภาพเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์หลวม หรือยังไม่ได้เสียบสายจอภาพการแก้ไขปัญหาโดยเสียบสายไฟ และตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าช่องเสียบจอภาพนั้นเชื่อมต่ออยู่กับเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างเหมาะสมและแน่นหนา