



รายงานผลการดำเนินโครงการ

ประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบเว็บไซต์

กระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานในสังกัด

กระทรวงศึกษาธิการ

กลุ่มระบบบริหารจัดการและการเรียนรู้

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.ศธ

คำนำ

รายงานผลการดำเนินงานโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบเว็บไซต์กระทรวงศึกษาธิการ และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ มีวัตถุประสงค์เพื่อเพื่อพัฒนาให้บุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการบริหารจัดการเว็บไซต์ของหน่วยงานได้ ด้วยการนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปต่อยอด และประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีเป้าหมายในการให้ความรู้แก่บุคลากรในหน่วยงานสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (เดิม) สำนักงานศึกษาธิการภาค สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด

ผลจากการดำเนินงานของโครงการนี้ บุคลากรในหน่วยงานสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (เดิม) สำนักงานศึกษาธิการภาค สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ซึ่งเป็นบุคลากรที่เป็นผู้รับผิดชอบในการดูแลบริหารจัดการเว็บไซต์ของหน่วยงาน ดังนั้น การให้ความรู้ด้วยการบรรยายและฝึกปฏิบัติงานในการดำเนินงานโครงการนี้จึงสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ เพื่อให้บุคลากรสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน เผยแพร่ และถ่ายทอดให้ผู้ร่วมงานได้เกิดประโยชน์สูงสุด

กลุ่มระบบบริหารจัดการและการเรียนรู้
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.ศธ.

สารบัญ

เรื่อง		หน้า
คำนำ		ก
สารบัญ		ข
สารบัญภาพ		ค
สารบัญตาราง		ง
ส่วนที่ 1	บทนำ	1
	หลักการและเหตุผล	1
	วัตถุประสงค์	1
	ขอบเขตการดำเนินงาน	1
	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	2
ส่วนที่ 2	ผลการดำเนินงานโครงการ	3
	การประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบเว็บไซต์กระทรวงศึกษาธิการและ หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ	3
	การประเมินผลโครงการ	6
	การใช้จ่ายงบประมาณ	10
ส่วนที่ 3	สรุปผลการดำเนินงาน	11
	สรุปผลการดำเนินงาน	11
	ข้อเสนอแนะแนวทางในการดำเนินการครั้งต่อไป	12
ภาคผนวก		13
	โครงการการประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบเว็บไซต์กระทรวง ศึกษาธิการและหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ	14
	แบบประเมินความพึงพอใจ	18
คณะผู้จัดทำ		22

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	ภาพผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการผ่าน Zoom meeting	4
2	การตรวจสอบลิงก์เว็บไซต์พนัน	4
3	การลบลิงก์เว็บไซต์พนันบน Google search control	4
4	Two-factor Authentication ด้วย Google Authenticator	5
5	การตรวจสอบ username ผู้ไม่ประสงค์ดี	5
6	การขอ blue tick facebook	5
7	การ backup ข้อมูลเว็บไซต์	5

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามเพศ	6
2	แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามอายุ	6
3	แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามระดับการศึกษา	6
4	แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามตำแหน่ง	7
5	ความพึงพอใจต่อประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบเว็บไซต์ กระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ด้านวิทยากร	8
6	ความพึงพอใจต่อประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบเว็บไซต์กระทรวง ศึกษาธิการและหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ด้านช่องทาง/ระยะเวลา	8
7	ความพึงพอใจต่อประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบเว็บไซต์กระทรวง ศึกษาธิการและหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ด้านการให้บริการของ เจ้าหน้าที่	9
8	ความพึงพอใจต่อประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบเว็บไซต์กระทรวง ศึกษาธิการและหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ด้านความรู้ความเข้าใจ	9
9	ความพึงพอใจต่อประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบเว็บไซต์กระทรวง ศึกษาธิการและหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ด้านการนำความรู้ไปใช้	10
10	รายละเอียดการใช้จ่ายงบประมาณ	10

ส่วนที่ 1 บทนำ

หลักการและเหตุผล

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ให้บริการระบบเว็บไซต์กระทรวงศึกษาธิการและเว็บไซต์องค์กรในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อให้หน่วยงานมีเครื่องมือที่ใช้ในการบริหารจัดการเว็บไซต์ที่ตอบสนองต่อการใช้งาน เพื่อดึงดูดและสร้างความจำเป็นให้กับแต่ละหน่วยงานสามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงสามารถเชื่อมต่อกับระบบต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และนอกจากนี้ยังสามารถส่งข้อมูลที่ต้องการประชาสัมพันธ์จากหน่วยงานย่อยของตัวเอง (โดยการสร้างระบบปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์ให้แต่ละหน่วยงานบริหารจัดการและจัดการได้เอง) มายังเว็บไซต์ส่วนกลางได้ง่าย โดยเว็บไซต์ส่วนกลางจะมีหน้าจอสําหรับรองรับการแสดงผล และระบบการอนุมัติที่ง่ายและสะดวกต่อการดูแล ข้อมูลต่าง ๆ ที่ต้องการนำเสนอ โดยแยกเป็นหมวดหมู่ รองรับการแสดงผลข้อมูลตามความต้องการของผู้ใช้งานที่หลากหลายได้โดยง่าย และทุกเว็บไซต์ของหน่วยงานย่อยสามารถเชื่อมต่อกับ Social Network ต่าง ๆ ได้ทุกระบบ รองรับกลุ่มผู้ใช้งานทุกกลุ่มอย่างแท้จริง นั้น

ทั้งนี้ ระบบที่ให้บริการจะรองรับตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ เวอร์ชัน 2 และการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในแต่ละปีงบประมาณ แต่เนื่องจากบุคลากรของหน่วยงานและเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา จำเป็นต้องมีการพัฒนาทักษะ และให้ความรู้แก่บุคลากรที่จัดทำเว็บไซต์หน่วยงานให้ทันกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง จึงเห็นควรอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบเว็บไซต์กระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการให้กับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (เดิม) สำนักงานศึกษาธิการภาค สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาให้บุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการบริหารจัดการเว็บไซต์ของหน่วยงานได้

ขอบเขตการดำเนินงาน

1. เป้าหมายโครงการ

1.1 ผลผลิต (Output) ผู้เข้าอบรมการใช้งานระบบเว็บไซต์ จำนวน 120 คน

1.2 ผลลัพธ์ (Outcome) ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ สามารถบริหารจัดการเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. กลุ่มเป้าหมาย

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (เดิม) สำนักงานศึกษาธิการภาค สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด

3. กิจกรรมที่ดำเนินงาน

ประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบเว็บไซต์กระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

4. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

ระหว่างวันที่ 17 – 27 กุมภาพันธ์ 2568 ณ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผ่านระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Zoom Meeting) จำนวน 4 รุ่น รุ่นละ 2 วัน

5. งบประมาณที่ได้รับ

ใช้จ่ายจากเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2568 แผนงานพื้นฐานด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ผลผลิตหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการได้รับบริการเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา กิจกรรมการสร้างและพัฒนาเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ กิจกรรมย่อยการพัฒนาบุคลากรงบประมาณ โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบเว็บไซต์กระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ จำนวน 29,400 บาท (สองหมื่นเก้าพันสี่ร้อยบาทถ้วน)

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้ารับการอบรมสามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ สำหรับใช้ในการบริหารจัดการเว็บไซต์ของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ลดระยะเวลาและขั้นตอนในการปฏิบัติงานของบุคลากร
3. ผู้เข้าอบรมสามารถสร้างเว็บไซต์ ด้วยเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพและนำมาใช้งานได้อย่างรวดเร็ว

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานโครงการ

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการได้อนุมัติให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดำเนินการโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบเว็บไซต์กระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานในสังกัด กระทรวงศึกษาธิการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ให้แก่หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (เดิม) สำนักงานศึกษาธิการภาค สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ระหว่างวันที่ 17 – 27 กุมภาพันธ์ 2568 จำนวน 4 รุ่น รุ่นละ 2 วัน ผ่านระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Zoom Meeting) ณ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ทั้งนี้ จากการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ดังกล่าวข้างต้น รวมทั้งการประเมินผลการประชุมและรับฟังความคิดเห็นจากผู้เข้าร่วมประชุมฯ มีผลการดำเนินโครงการโดยสรุป ดังนี้

1. การประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบเว็บไซต์กระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

การประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบเว็บไซต์กระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ เป็นการดำเนินโครงการในลักษณะของการบรรยายให้ความรู้ร่วมกับการฝึกปฏิบัติ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการสามารถร่วมฝึกปฏิบัติ และนำความรู้ไปต่อยอดใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้ โดยการดำเนินการจะแบ่งเป็น 4 รุ่น รุ่นละ 2 วัน ดำเนินการผ่านระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Zoom Meeting) โดยมีเป้าหมาย 120 คน และมีผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการทั้งสิ้น 215 คน ซึ่งมากกว่ากลุ่มเป้าหมายที่กำหนด จำนวน 95 คน ถือว่าบรรลุตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินโครงการในครั้งนี้

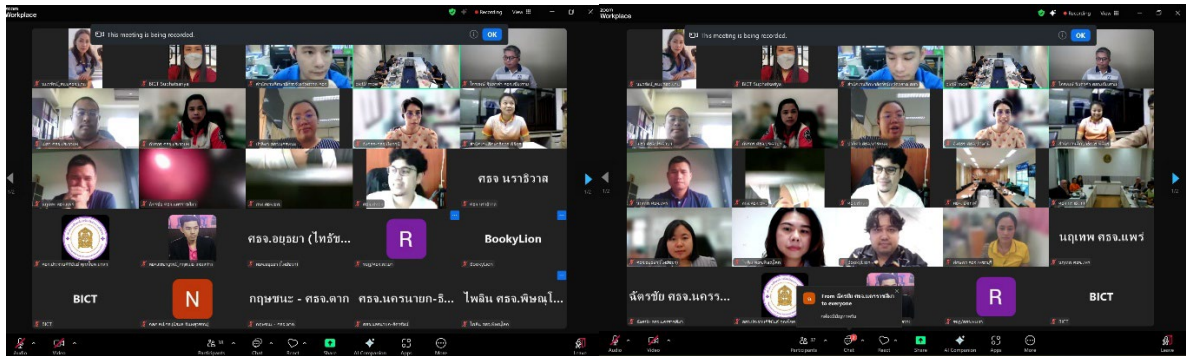
1.1 รายละเอียดผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ

- (1) รุ่นที่ 1 กลุ่มเป้าหมาย คือ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (เดิม) สำนักงานศึกษาธิการภาค มีผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน 51 คน
- (2) รุ่นที่ 2 กลุ่มเป้าหมาย คือ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด มีผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน 62 คน
- (3) รุ่นที่ 3 กลุ่มเป้าหมาย คือ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด มีผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน 49 คน
- (4) รุ่นที่ 4 กลุ่มเป้าหมาย คือ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด มีผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน 53 คน

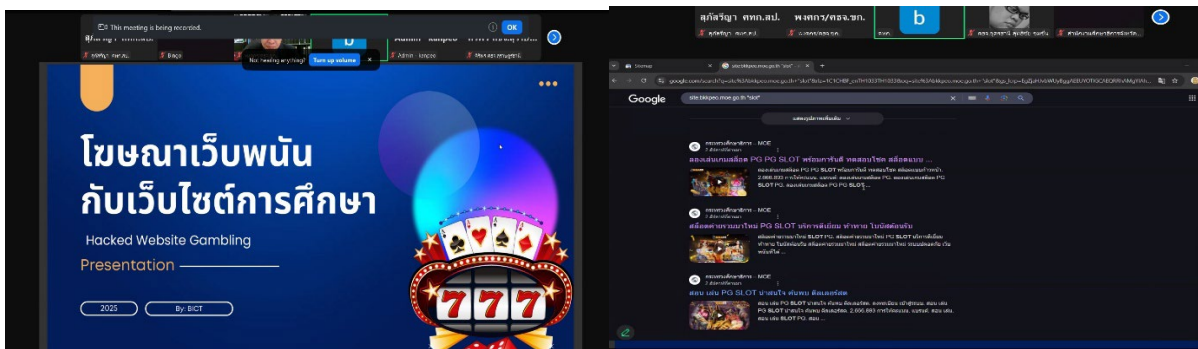
1.2 รายละเอียดองค์ความรู้ที่ได้จากการประชุมเชิงปฏิบัติการ

- (1) ความรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัย
 - การตรวจสอบรายชื่อผู้ไม่ประสงค์ดีบนเว็บไซต์หน่วยงาน
 - การจัดทำ Two-factor Authentication ด้วย Google Authenticator
 - การขอ Blue tick Facebook
 - การ backup ข้อมูลเว็บไซต์หน่วยงาน
 - การตรวจสอบและการลบลิงก์เว็บไซต์พนันบน Google search control
- (2) ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ 3.0 และการเช็คลิสต์ความครบถ้วนของเว็บไซต์หน่วยงานตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ
- (3) ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำข้อมูลประกอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)

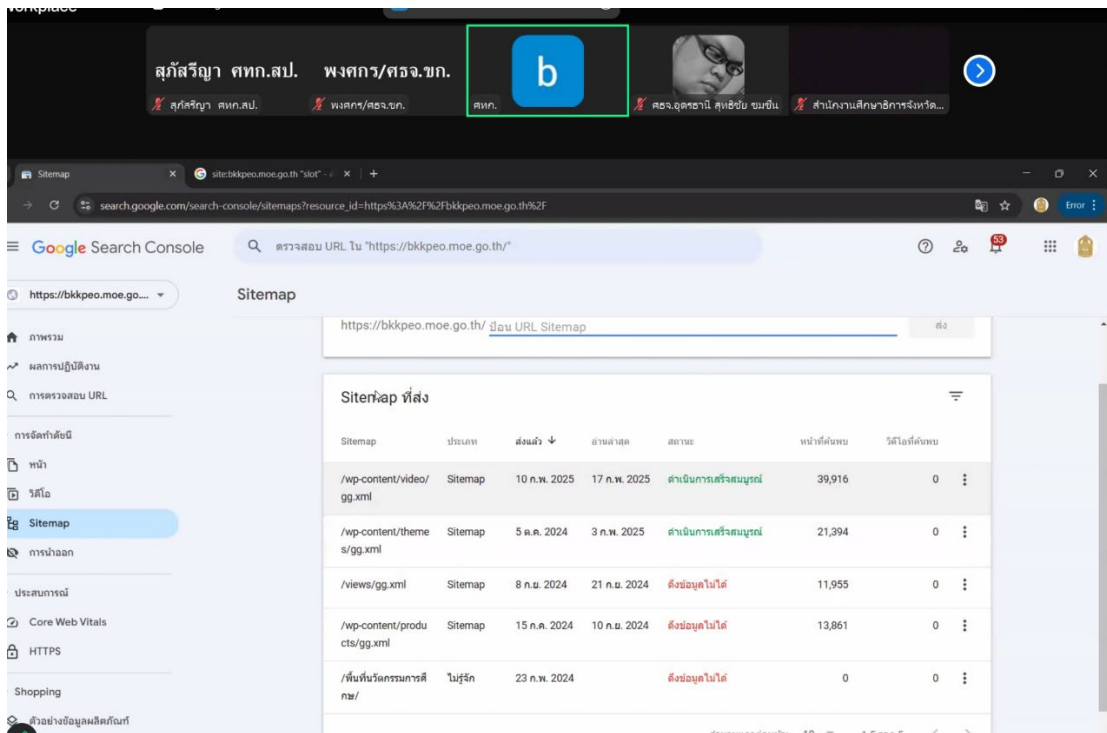
1.3 ภาพประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการ



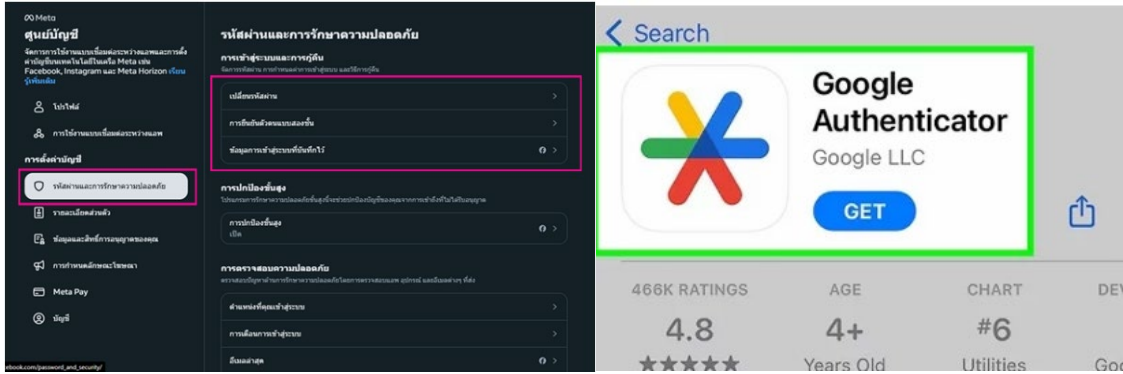
ภาพที่ 1 ภาพผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการผ่าน Zoom meeting



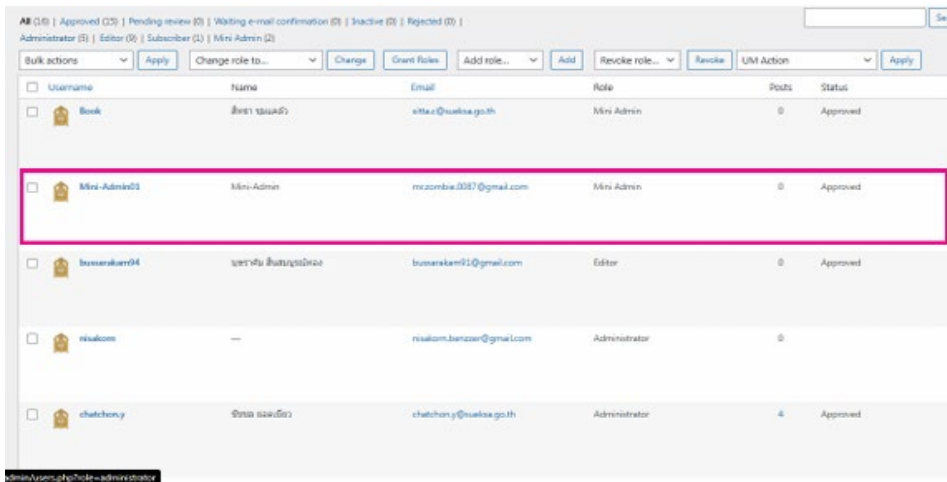
ภาพที่ 2 การตรวจสอบลิงก์เว็บไซต์พนัน



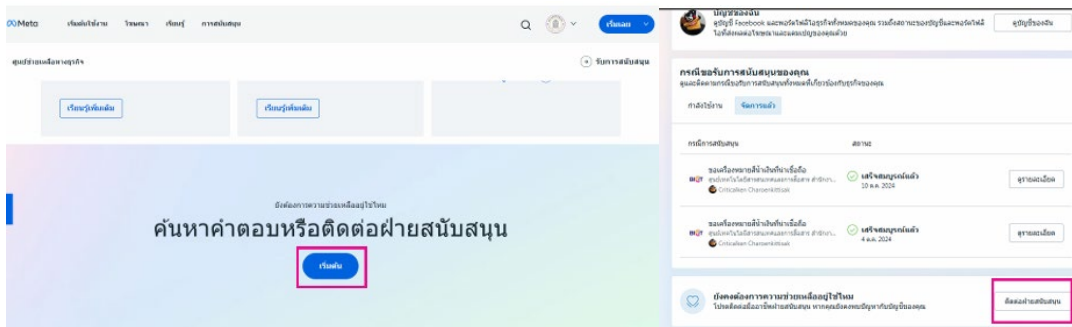
ภาพที่ 3 การลบลิงก์เว็บไซต์พนันบน Google search control



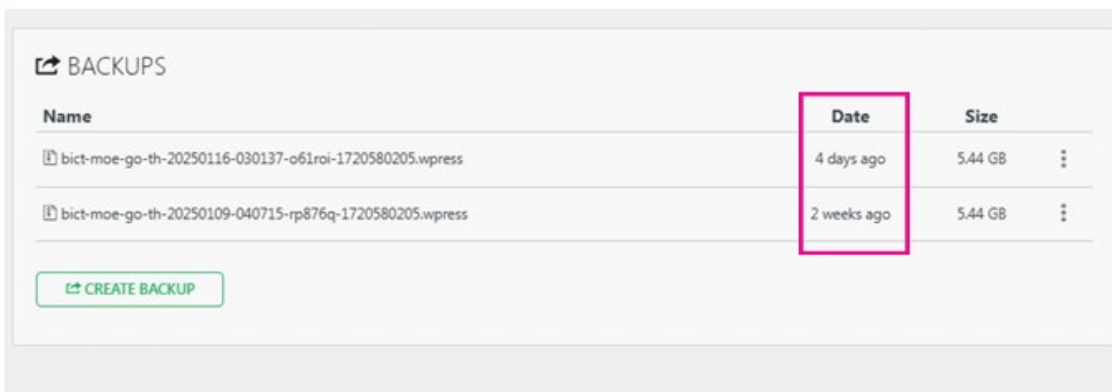
ภาพที่ 4 Two-factor Authentication ด้วย Google Authenticator



ภาพที่ 5 การตรวจสอบ username ผู้ไม่ประสงค์ดี



ภาพที่ 6 การขอ blue tick facebook



ภาพที่ 7 การ backup ข้อมูลเว็บไซต์

2. การประเมินผลโครงการ

การประเมินผลความพึงพอใจโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบเว็บไซต์กระทรวงศึกษาธิการ และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ พบว่า ผู้เข้าร่วมประชุมตอบแบบสอบถามประเมิน จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 72.5 ของกลุ่มเป้าหมาย โดยผู้เข้าร่วมประชุมมีความพึงพอใจต่อโครงการอยู่ในระดับมากที่สุด ไม่น้อยกว่า 4.63 จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งมีรายละเอียดในการประเมิน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละผู้ตอบแบบประเมิน
หญิง	45	51.72
ชาย	42	48.28
รวม	87	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินผลความพึงพอใจโครงการฯ จำแนกเป็นเพศหญิง จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 51.72 และเพศชาย จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 48.28 ซึ่งผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละผู้ตอบแบบประเมิน
18-24 ปี	4	4.60
25-35 ปี	36	41.38
36-45 ปี	38	43.68
46-55 ปี	8	9.20
56 ปีขึ้นไป	1	1.15
รวม	87	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินผลความพึงพอใจโครงการฯ มีอายุ 36-45 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.68 รองลงมาคือ อายุ 25-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.38 และอายุ 46-55 ปี คิดเป็นร้อยละ 9.20 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละผู้ตอบแบบประเมิน
ต่ำกว่าปริญญาตรี	1	1.15
ปริญญาตรี	58	66.67
ปริญญาโท	27	31.03
ปริญญาเอก	1	1.15
รวม	87	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบประเมินผลความพึงพอใจโครงการฯ ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมาคือ ระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 31.03 และระดับปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 1.15 ซึ่งเท่ากับระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามตำแหน่ง

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละผู้ตอบแบบประเมิน
เจ้าพนักงานธุรการ	4	4.60
พนักงานจ้างปฏิบัติงาน	16	18.39
พนักงานราชการ	2	2.30
นักจัดการงานทั่วไป	9	10.34
นักทรัพยากรบุคคล	8	9.20
นักประชาสัมพันธ์	3	3.45
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	14	16.09
นักวิชาการคอมพิวเตอร์	21	24.14
นักวิชาการตรวจสอบภายใน	1	1.15
นักวิชาการพัสดุ	1	1.15
นักวิชาการศึกษา	7	8.05
นิติกร	1	1.15
รวม	87	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินผลความพึงพอใจโครงการฯ ดำรงตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 24.15 รองลงมาคือ พนักงานจ้างปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 18.39 และนักวิเคราะห์นโยบายและแผน คิดเป็นร้อยละ 16.09 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ

เกณฑ์การแปลความหมายของระดับความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้คะแนนเฉลี่ยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2550) ดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	4.50 – 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50 – 4.49	หมายถึงมีความพึงพอใจระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.50 – 3.49	หมายถึงมีความพึงพอใจระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50 – 2.49	หมายถึงมีความพึงพอใจระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.49	หมายถึงมีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจต่อประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบเว็บไซต์กระทรวงศึกษาธิการ และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ด้านวิทยากร

รายการที่ประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ผลการวิเคราะห์	
		ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
1. ด้านวิทยากร			
1.1 การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	4.69	0.53	มากที่สุด
1.2 การถ่ายทอดของวิทยากร	4.62	0.55	มากที่สุด
1.3 สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น	4.71	0.50	มากที่สุด
1.4 ใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย	4.70	0.51	มากที่สุด
1.5 การตอบคำถามของวิทยากร	4.68	0.56	มากที่สุด
1.6 เอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสม	4.66	0.52	มากที่สุด
รวม	4.68	0.53	มากที่สุด

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบเว็บไซต์กระทรวงศึกษาธิการ และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ มีความพึงพอใจด้านวิทยากรอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.68$, S.D. = 0.53) โดยมีความพึงพอใจด้านสามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็นมากที่สุด ($\bar{X} = 4.71$, S.D. = 0.50) รองลงมาคือ ด้านใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย ($\bar{X} = 4.70$, S.D. = 0.51) และด้านการเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร ($\bar{X} = 4.69$, S.D. = 0.53) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ความพึงพอใจต่อประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบเว็บไซต์กระทรวงศึกษาธิการ และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ด้านช่องทาง/ระยะเวลา

รายการที่ประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ผลการวิเคราะห์	
		ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
2. ด้านช่องทาง/ระยะเวลา			
2.1 ช่องทางการฝึกอบรม (Zoom) มีความสะดวก เหมาะสม	4.63	0.66	มากที่สุด
2.2 ความพร้อมของอุปกรณ์ไอทีที่สนับสนุน	4.60	0.67	มากที่สุด
2.3 ระยะเวลาในการอบรม / สัมมนา มีความเหมาะสม	4.56	0.67	มากที่สุด
รวม	4.60	0.67	มากที่สุด

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบเว็บไซต์กระทรวงศึกษาธิการ และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ มีความพึงพอใจด้านช่องทาง/ระยะเวลา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = 0.67) โดยมีความพึงพอใจด้านช่องทางการฝึกอบรม (Zoom) มีความสะดวก เหมาะสม ($\bar{X} = 4.63$, S.D. = 0.66) รองลงมาคือ ด้านความพร้อมของอุปกรณ์ไอทีที่สนับสนุน ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = 0.67) และด้านระยะเวลาในการอบรม/สัมมนา มีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.67) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ความพึงพอใจต่อประชมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบเว็บไซต์กระทรวงศึกษาธิการ และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

รายการที่ประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ผลการวิเคราะห์	
		ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
3. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่			
3.1 การบริการของเจ้าหน้าที่	4.75	0.48	มากที่สุด
3.2 การประสานงานของเจ้าหน้าที่โครงการ	4.76	0.45	มากที่สุด
3.3 การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	4.75	0.48	มากที่สุด
3.4 การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	4.75	0.48	มากที่สุด
รวม	4.75	0.48	มากที่สุด

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบเว็บไซต์กระทรวงศึกษาธิการ และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ มีความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.75$, S.D. = 0.48) โดยมีความพึงพอใจด้านการประสานงานของเจ้าหน้าที่โครงการ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.76$, S.D. = 0.45) รองลงมาคือ ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ ด้านการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ และด้านการให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่ที่อยู่ในระดับที่เท่ากัน ($\bar{X} = 4.75$, S.D. = 0.48) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ความพึงพอใจต่อประชมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบเว็บไซต์กระทรวงศึกษาธิการ และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ด้านความรู้ความเข้าใจ

รายการที่ประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ผลการวิเคราะห์	
		ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
4. ด้านความรู้ความเข้าใจ			
4.1 การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	4.30	0.89	มาก
4.2 ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้หลังการอบรม	4.59	0.60	มากที่สุด
4.3 สามารถบอกประโยชน์ของความรู้ที่ได้รับได้	4.59	0.58	มากที่สุด
4.4 สามารถจัดระบบความคิด/ประมวลความคิดสู่การพัฒนางานอย่างเป็นระบบ	4.60	0.56	มากที่สุด
รวม	4.52	0.68	มากที่สุด

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบเว็บไซต์กระทรวงศึกษาธิการ และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ มีความพึงพอใจด้านความรู้ความเข้าใจ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.68) โดยมีความพึงพอใจด้านสามารถจัดระบบความคิด/ประมวลความคิดสู่การพัฒนางานอย่างเป็นระบบ ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = 0.56) รองลงมาคือ ด้านความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้หลังการอบรม ($\bar{X} = 4.59$, S.D. = 0.60) และด้านสามารถบอกประโยชน์ของความรู้ที่ได้รับได้ ($\bar{X} = 4.59$, S.D. = 0.58) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ความพึงพอใจต่อประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบเว็บไซต์กระทรวงศึกษาธิการ และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ด้านการนำความรู้ไปใช้

รายการที่ประเมิน	ผลการวิเคราะห์		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
5. ด้านการนำความรู้ไปใช้			
5.1 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	4.59	0.58	มากที่สุด
5.2 สามารถให้คำปรึกษาแก่เพื่อนร่วมงานได้	4.52	0.60	มากที่สุด
5.3 สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่ / ถ่ายทอดแก่เพื่อนร่วมงานได้	4.54	0.60	มากที่สุด
5.4 มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้	4.56	0.58	มากที่สุด
รวม	4.55	0.59	มากที่สุด

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบเว็บไซต์กระทรวงศึกษาธิการ และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ มีความพึงพอใจด้านการนำความรู้ไปใช้ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = 0.59) โดยมีความพึงพอใจด้านสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ ($\bar{X} = 4.59$, S.D. = 0.58) รองลงมาคือ ด้านมีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้ ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.58) และด้านสามารถนำความรู้ไปเผยแพร่ / ถ่ายทอดแก่เพื่อนร่วมงานได้ ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = 0.60) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ต้องการให้มอบกรมให้ความรู้ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานในทุก ๆ ปี

3. การใช้จ่ายงบประมาณ

ใช้จ่ายจากเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2568 แผนงานพื้นฐานด้านการพัฒนาและเสริมสร้าง ศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ผลผลิตหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการได้รับบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ทางการศึกษา กิจกรรมการสร้างและพัฒนาเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ กิจกรรมย่อยการพัฒนาบุคลากร งบดำเนินงาน โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบเว็บไซต์กระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานในสังกัด กระทรวงศึกษาธิการ จำนวน 29,400 บาท (สองหมื่นเก้าพันสี่ร้อยบาทถ้วน) ใช้ในการดำเนินโครงการ จำนวน 21,600 บาท (สองหมื่นหนึ่งพันหกร้อยบาทถ้วน) คงเหลือ 7,800 บาท (เจ็ดพันแปดร้อยบาทถ้วน)

ตารางที่ 10 รายละเอียดการใช้จ่ายงบประมาณ

รายละเอียด	งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ
ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม	5,600	เบิกจ่ายเต็มจำนวน
ค่าอาหารกลางวัน	16,000	เบิกจ่ายเต็มจำนวน
ค่าวัสดุ	7,800	ไม่มีการเบิกจ่าย

ส่วนที่ 3 สรุปผลการดำเนินงาน

สรุปผลการดำเนินงาน

สรุปผลการดำเนินโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบเว็บไซต์กระทรวงศึกษาธิการ และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาให้บุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการบริหารจัดการเว็บไซต์ของหน่วยงานได้ ซึ่งในการดำเนินการโครงการฯ ในครั้งนี้ มุ่งเน้นให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการเว็บไซต์และความมั่นคงปลอดภัยของเว็บไซต์ในลักษณะการบรรยาย ให้ความรู้ร่วมกับการฝึกปฏิบัติ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Zoom Meeting) เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ สามารถนำความรู้ไปใช้ได้ต่อยอด ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง ซึ่งมีผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการฯ จำนวน 4 รุ่น รวมทั้งสิ้น 215 คน ซึ่งสูงกว่ากลุ่มเป้าหมาย จำนวน 95 คน โดยผู้รับผิดชอบโครงการได้ให้ความรู้แก่ผู้เข้าร่วมประชุมฯ ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ความรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัย
 - 1.1 การตรวจสอบรายชื่อผู้ไม่ประสงค์ดีบนเว็บไซต์หน่วยงาน
 - 1.2 การจัดทำ Two-factor Authentication ด้วย Google Authenticator
 - 1.3 การขอ Blue tick Facebook
 - 1.4 การ backup ข้อมูลเว็บไซต์หน่วยงาน
 - 1.5 การตรวจสอบและการลบลิงก์เว็บไซต์พนันบน Google search control

2. ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ 3.0 และการใช้ลิขสิทธิ์ความครบถ้วนของเว็บไซต์หน่วยงานตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ

3. ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำข้อมูลประกอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)

ผลการประเมินผลโครงการหลังสิ้นสุดโครงการผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบเว็บไซต์กระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ สรุปได้ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 51.72 และเพศชาย จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 48.28
2. ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ มีอายุ 36-45 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.68 รองลงมาคือ อายุ 25-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.38 และอายุ 46-55 ปี คิดเป็นร้อยละ 9.20 ตามลำดับ
3. ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมาคือ ระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 31.03 และระดับปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 1.15 ซึ่งเท่ากับระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ตามลำดับ
4. ดำรงตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 24.15 รองลงมาคือ พนักงานจ้างปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 18.39 และนักวิเคราะห์นโยบายและแผน คิดเป็นร้อยละ 16.09 ตามลำดับ
5. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบเว็บไซต์กระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

5.1 ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจต่อเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบเว็บไซต์กระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ด้านวิทยากรอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} = 4.68, S.D. = 0.53) โดยมีความพึงพอใจด้านสามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็นมากที่สุด (\bar{x} =

4.71, S.D. = 0.50) รองลงมาคือ ด้านใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย ($\bar{X} = 4.70$, S.D. = 0.51) และด้านการเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร ($\bar{X} = 4.69$, S.D. = 0.53) ตามลำดับ

5.2 ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบเว็บไซต์ กระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ด้านช่องทาง/ระยะเวลา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = 0.67) โดยมีความพึงพอใจด้านช่องทางการฝึกอบรม (Zoom) มีความสะดวกเหมาะสม ($\bar{X} = 4.63$, S.D. = 0.66) รองลงมาคือ ด้านความพร้อมของอุปกรณ์ไอทีที่สนับสนุน ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = 0.67) และด้านระยะเวลาในการอบรม/สัมมนา มีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.67) ตามลำดับ

5.3 ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบเว็บไซต์ กระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.75$, S.D. = 0.48) โดยมีความพึงพอใจด้านการประสานงานของเจ้าหน้าที่โครงการ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.76$, S.D. = 0.45) รองลงมาคือ ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ ด้านการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ และด้านการให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่ที่อยู่ในระดับที่เท่ากัน ($\bar{X} = 4.75$, S.D. = 0.48) ตามลำดับ

5.4 ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบเว็บไซต์ กระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ด้านความรู้ความเข้าใจ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.68) โดยมีความพึงพอใจด้านสามารถจัดระบบความคิด/ประมวลผลความคิดสู่การพัฒนาอย่างเป็นระบบ ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = 0.56) รองลงมาคือ ด้านความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้หลังการอบรม ($\bar{X} = 4.59$, S.D. = 0.60) และด้านสามารถบอกประโยชน์ของความรู้ที่ได้รับได้ ($\bar{X} = 4.59$, S.D. = 0.58) ตามลำดับ

5.5 ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบเว็บไซต์ กระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ด้านการนำความรู้ไปใช้ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = 0.59) โดยมีความพึงพอใจด้านสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ ($\bar{X} = 4.59$, S.D. = 0.58) รองลงมาคือ ด้านมีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้ ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.58) และด้านสามารถนำความรู้ไปเผยแพร่ / ถ่ายทอดแก่เพื่อนร่วมงานได้ ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = 0.60) ตามลำดับ

6. การใช้จ่ายงบประมาณที่ได้รับจัดสรรไป 21,600 บาท (สองหมื่นหนึ่งพันหกร้อยบาทถ้วน) คิดเป็นร้อยละ 73.47 ของงบประมาณที่ได้รับจัดสรรทั้งสิ้น 29,400 บาท (สองหมื่นเก้าพันสี่ร้อยบาทถ้วน)

จากผลการดำเนินงาน พบว่า ผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการฯ มีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมประชุมในครั้งนี้อยู่ในระดับมากที่สุดในทุกด้าน องค์ความรู้ที่ใช้ในการบรรยายและฝึกปฏิบัติครอบคลุมการปฏิบัติงาน และสามารถนำไปใช้ต่อยอดในการปฏิบัติงานได้จริง รวมถึง นำความรู้ไปเผยแพร่ / ถ่ายทอดแก่เพื่อนร่วมงานได้ และการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับจัดสรร

ข้อเสนอแนะแนวทางในการดำเนินการครั้งต่อไป

1. ควรมีการฝึกอบรมให้ความรู้เป็นประจำทุกปี เพื่ออัปเดตให้ทันกับเทคโนโลยี และให้ความรู้กับบุคลากรใหม่
2. ควรจัดให้มีการอบรมแบบ on-site เพื่อสร้างปฏิสัมพันธ์และเครือข่าย อีกทั้งผู้เข้าร่วมอบรมสามารถฝึกปฏิบัติได้เต็มศักยภาพ
3. ควรปรับปรุงเว็บไซต์ให้ทันกับมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ 3.0 รวมทั้งเทคโนโลยีใหม่

ภาคผนวก

ชื่อโครงการ โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบเว็บไซต์กระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

ส่วนที่ 1 ความเชื่อมโยง/ความสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : M1

แผนระดับ 1

ยุทธศาสตร์ชาติ (Z) ด้าน 6 การปรับสมดุลและพัฒนาาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

- (1) เป้าหมาย เป้าหมายที่ 2.1 ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวมตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส
- (2) ประเด็น ประเด็นที่ 4.1 ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวกรวดเร็ว โปร่งใส

แผนระดับ 2

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

- (1) เป้าหมายระดับประเด็น (Y2) ภาครัฐมีการดำเนินการ ที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรม เทคโนโลยี มาประยุกต์ใช้
- (2) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ 20.4 การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ
- (3) เป้าหมายแผนแม่บทย่อย (Y1) (200401) ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากล และมีความคล่องตัว

ความสอดคล้องห่วงโซ่คุณค่า (Value Chains) ของเป้าหมายแผนแม่บทย่อย

- (1) ชื่อองค์ประกอบ (V): V02 ศักยภาพองค์กร
- (2) ชื่อปัจจัย (F): F0202 เทคโนโลยีและนวัตกรรมการบริหารจัดการภายในองค์กร

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566-2570)

หมวดหมู่ที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. 2566-2570)

นโยบายและแผนความมั่นคง 10 การป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคงทางไซเบอร์

นโยบายที่เกี่ยวข้อง (ใช้ประกอบในการจัดทำแผนระดับ 3)

นโยบายด้านการศึกษาของรัฐบาล

- (17) ยุทธศาสตร์การบริหารภาครัฐให้ตอบสนองความต้องการของประชาชน

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDG) เป้าหมายที่ 4 ด้านการศึกษา (Goals)

- (1) เป้าหมายย่อยที่ (Target)

- 4.4 เพิ่มจำนวนเยาวชนและผู้ใหญ่ที่มีทักษะที่จำเป็น รวมถึงทักษะทางเทคนิคและอาชีพ สำหรับการจ้างงาน การมีงานที่ดี และการเป็นผู้ประกอบการ ภายในปี 2573
- 4.5 ขจัดความเหลื่อมล้ำทางเพศในการศึกษา และสร้างหลักประกันว่ากลุ่มที่เปราะบางซึ่งรวมถึงผู้พิการ ชนพื้นเมือง และเด็ก เข้าถึงการศึกษาและการฝึกอาชีพทุกระดับอย่างเท่าเทียม ภายในปี 2573

นโยบายการศึกษาของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ

นโยบายด้านลดภาระนักเรียนและผู้ปกครอง (น.9) เรียนได้ทุกที่ ทุกเวลา (Anywhere Anytime) เรียนฟรี มีงานทำ “ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง” มีระบบแพลตฟอร์มการเรียนรู้ โดยผู้เรียนไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา

แผนระดับ 3

แผนการศึกษาแห่งชาติ

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริหาร จัดการศึกษา

แผนปฏิบัติการกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาระบบการบริหารจัดการศึกษาให้ทันสมัย มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการที่เป็นเลิศ เพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ

ส่วนที่ 2 สรุปเนื้อหาสำคัญของโครงการ (X)

: M2 – M3

1) ลักษณะโครงการ โครงการต่อเนื่อง โครงการใหม่

2) หลักการและเหตุผลความจำเป็น

ตามที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ได้ดำเนินการให้บริการระบบเว็บไซต์กระทรวงศึกษาธิการ เพื่อให้กระทรวงศึกษาธิการมีเครื่องมือที่ใช้ในการบริหารจัดการ ที่ตอบสนองต่อการใช้งาน เพื่อดึงดูดและสร้างความจำเป็นให้กับแต่ละหน่วยงานสามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงสามารถเชื่อมต่อกับระบบต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และนอกจากนี้ยังสามารถส่งข้อมูลที่ต้องการประชาสัมพันธ์จากหน่วยงานย่อยของตัวเอง (โดยการสร้างระบบปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์ให้แต่ละหน่วยงานบริหารและจัดการได้เอง) มายัง เว็บไซต์ส่วนกลางได้โดยง่าย โดยเว็บไซต์ส่วนกลางจะมีหน้าจอรองรับการแสดงผล และระบบการอนุมัติที่ง่ายและสะดวกต่อการดูแล ข้อมูลต่าง ๆ ที่ต้องการนำเสนอ โดยแยกเป็นหมวดหมู่ รองรับการแสดงผลตามความต้องการของผู้ใช้งานที่หลากหลายได้โดยง่าย และทุกเว็บไซต์ของหน่วยงานย่อยสามารถเชื่อมต่อกับ Social Network ต่าง ๆ ได้ทุกระบบ รองรับกลุ่มผู้ใช้งานทุกกลุ่มอย่างแท้จริง นั้น

ทั้งนี้ ระบบที่ให้บริการจะรองรับตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ เวอร์ชัน 2 และการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในแต่ละปีงบประมาณ แต่เนื่องจากบุคลากรของหน่วยงานและเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา จำเป็นต้องมีการพัฒนาทักษะ และให้ความรู้แก่บุคลากรที่จัดทำเว็บไซต์หน่วยงานให้ทันกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง จึงเห็นควรอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบเว็บไซต์กระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการให้กับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (เดิม) สำนักงานศึกษาธิการภาค สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด

3. วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาให้บุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการบริหารจัดการเว็บไซต์ของหน่วยงานได้

4. เป้าหมายโครงการ

- ผลผลิต (Output)

ผู้เข้าอบรมการใช้งานระบบเว็บไซต์ จำนวน 120 คน

- ผลลัพธ์ (Outcome)

ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ สามารถบริหารจัดการเว็บไซต์ของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5. ผลที่คาดว่าจะเกิด

5.1 ผู้เข้ารับการอบรมสามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ สำหรับใช้ในการบริหารจัดการเว็บไซต์ของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.2 ลดระยะเวลาและขั้นตอนในการปฏิบัติงานของบุคลากร

5.3 ผู้เข้าอบรมสามารถสร้างเว็บไซต์ ด้วยเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพและนำมาใช้งานได้อย่างรวดเร็ว

6. ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ

6.1 ผู้เข้าอบรมการใช้งานระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ฯ มีการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ของจำนวนผู้เข้ารับการอบรมทั้งหมด

6.2 ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ฯ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80

7. กลุ่มเป้าหมาย/ผู้ที่ได้รับผลประโยชน์

7.1 สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (เดิม)

7.2 สำนักงานศึกษาธิการภาค

7.3 สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด

ส่วนที่ 3 กิจกรรมและงบประมาณ

: M4 - M5

8. วิธีการดำเนินงาน กิจกรรมและงบประมาณ

กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)
กิจกรรมที่ 1 ดำเนินการจัดอบรม	29,400.-
รวมวงเงิน (บาท)	29,400.-

9. ระยะเวลาดำเนินการ (วัน/เดือน/ปี) มกราคม - มิถุนายน 2568

10. สถานที่ดำเนินการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.

11. งบประมาณ

ใช้จ่ายจากเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2568 แผนงานพื้นฐานด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ผลผลิตหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการได้รับบริการเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา กิจกรรมการสร้างและพัฒนาเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ กิจกรรมย่อยการพัฒนาบุคลากรงบดำเนินงาน โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบเว็บไซต์ กระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ จำนวน 29,400 บาท (สองหมื่นเก้าพันสี่ร้อยบาทถ้วน) ดังรายละเอียด ต่อไปนี้

กิจกรรมที่ ดำเนินการจัดฯ จำนวน 4 รุ่นๆ ละ 2 วัน

1) ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม	35 บาท x 4 มื้อ x 10 คน	=	1,400 บาท
2) ค่าอาหารกลางวัน	200 บาท x 2 มื้อ x 10 คน	=	4,000 บาท
3) ค่าวัสดุ		=	1,950 บาท
	รวมต่อครั้ง	=	7,350 บาท
	จำนวน 4 ครั้ง ยอดรวมกิจกรรม	=	29,400 บาท

หมายเหตุ : ค่าใช้จ่ายตัวเลขสี่ทุกรายการ

12. การวิเคราะห์ความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การบริหารความเสี่ยง
ผู้เข้ารับการอบรมไม่สามารถเข้ารับการอบรมตามวัน เวลาที่กำหนดได้ครบตามเป้าหมาย เนื่องจาก ผู้เข้ารับการอบรมมีภารกิจเร่งด่วน / ไม่ให้ความสนใจ	<ul style="list-style-type: none"> - จัดอบรมต้นปีงบประมาณ และแจ้งกำหนดการให้หน่วยงานทราบล่วงหน้า - กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการอบรมให้ชัดเจน เพื่อให้ตรงกับการปฏิบัติงานจริง

13. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กลุ่มระบบบริหารจัดการและการเรียนรู้ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ผู้ประสาน ชื่อ-สกุล นางสาวสุภัทสรีย์ บัวเกตุ

ตำแหน่ง นักวิชาคอมพิวเตอร์ชำนาญการ รก.นักวิชาการศึกษาชำนาญการพิเศษ

โทรศัพท์ 0 2282 8285 โทรสาร 0 2282 8218

โทรศัพท์เคลื่อนที่ 06 4564 9514 E-mail : suphatsariya@sueksa.go.th

แบบประเมินความพึงพอใจการประชุมเชิงปฏิบัติการการ ใช้งานระบบเว็บไซต์กระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงาน ในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ 2568

B I U ☺ ☹

คำอธิบาย เพื่อให้การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้ตามวัตถุประสงค์ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบประเมินให้ครบทุกข้อ

เพศ *

- หญิง
- ชาย

อายุ *

- 18-24 ปี
- 25-35 ปี
- 36-45 ปี
- 46-55 ปี
- 56 ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษา *

- ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ปริญญาตรี
- ปริญญาโท
- ปริญญาเอก

**ตำแหน่ง ***

- นักวิชาการคอมพิวเตอร์
- นักวิชาการศึกษา
- นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
- นักทรัพยากรบุคคล
- นักประชาสัมพันธ์
- นักจัดการงานทั่วไป
- อื่นๆ...

...

ระดับความพึงพอใจด้านวิทยากร *

	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
การเตรียมตัวและ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การถ่ายทอดของ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
สามารถอธิบาย...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ใช้ภาษาที่เหมาะสม...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การตอบคำถามข...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เอกสารประกอบ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ระดับความพึงพอใจด้านช่องทาง/ระยะเวลา *

	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ช่องทางการฝึกอ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ความพร้อมของอ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ระยะเวลาในการ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ระดับความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ *

	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
การบริการของเจ้า...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การประสานงาน...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การอำนวยความสะดวก...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การให้คำแนะนำ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

:::

ระดับความพึงพอใจด้านความรู้ความเข้าใจ *

	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ความรู้ ความเข้าใจ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ความรู้ ความเข้าใจ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
สามารถบอกประ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
สามารถจัดระบบ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

:::

ระดับความพึงพอใจด้านการนำความรู้ไปใช้ *

	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
สามารถนำความ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
สามารถให้คำปรี...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
สามารถนำความ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีความมั่นใจและ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

 ข้อความคำตอบสั้นๆ

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

- | | |
|----------------------------|--|
| 1. นายอิทธิกร ช่างสากล | ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร |
| 2. นายทิพากรณ์ หน่อแก้วบุญ | ผู้อำนวยการกลุ่มระบบบริหารจัดการและการเรียนรู้ |

ผู้ร่วมจัดทำ

- | | |
|---------------------------------|---|
| 1. นางสาวสุภัทรีญา บัวเกตุ | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
นักวิชาการศึกษาชำนาญการพิเศษ |
| 2. นายสรศักดิ์ เจริญกิตติศักดิ์ | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ |
| 3. นายชัชชล ยอดเขียว | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ |
| 4. นายสิทธิธา ชุมแคล้ว | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ |
| 5. นางสาวชนันธร ไล่สกุล | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน |

ผู้พิมพ์/ผู้จัดทำ

- | | |
|----------------------------|---|
| 1. นางสาวสุภัทรีญา บัวเกตุ | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
นักวิชาการศึกษาชำนาญการพิเศษ |
|----------------------------|---|